

Regulamin Intelglob

**Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Intelglob (Medias Mobile
Katarzyna Mysiorek z siedzibą w Łodzi ul. Kwiatowa 30, 94-238**

§ 1. Definicje

1. Abonent- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Intelglob na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Router - Urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych.
3. Złożenie zamówienia - czynność Abonenta polegająca na nabyciu Karty SIM celem połączenia się z siecią i transmisja danych.
4. Aktywacja – moment uruchomienia usługi – pierwsze połączenie w miejscu docelowym i pobranie danych.
5. Cennik – wykaz usług świadczonych przez Intelglob wraz z opłatami za te usługi, zawierający także opłaty za usługi serwisowe.
6. Dział Obsługi Klienta – jednostka Intelglob powołana do obsługi Abonentów, w szczególności załatwiania reklamacji, obsługi serwisowej, dostępny na stronie internetowej: www.intelglob.com oraz za pośrednictwem infolinii.
7. Karta SIM – karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta), która umożliwia dostęp do usług świadczonych przez Intelglob Do Karty SIM przypisane są kod PIN (osobisty numer identyfikujący) oraz kod PUK (osobisty kod odblokowujący).
8. Użytkownik – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna reprezentująca osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
9. Wynajem routera wifi – czynność polegająca na wynajęciu przez Abonenta urządzenia celem łączenia się z mobilnym internetem.
10. Konto – określona w polskich złotych kwota przeznaczona na korzystanie z usług świadczonych przez Intelglob, przypisana do Karty SIM Abonenta.
11. Regulamin – niniejszy dokument, który reguluje zasady i treść zawieranej umowy.
12. Regulaminy Promocji – dokumenty określające warunki dodatkowe w stosunku do określonych w Regulaminie i Cenniku, najczęściej bardziej korzystne dla Abonenta.

Intelglob świadczy usługi na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku oraz Regulaminach Promocji, których Abonent zobowiązany jest przestrzegać.

§ 2. Przedmiot regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez Katarzynę Mysiorek prowadzącą działalność pod firmą Medias Mobile ul. Kwiatowa 30, 94-238 Łódź, nip: 727 227 30 98

§ 3. Zawarcie Umowy

Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia. W celu złożenia zamówienia należy wejść na stronę internetową www.intelglob.com i dokonać wyboru karty lub urządzeń podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie. Do dokonania Aktywacji wymagane jest:

- a) uzyskanie Karty SIM od Intelglob,
- b) wynajem Routera lub innego urządzenia przeznaczonego do transmisji danych i uruchomienia pierwszego połączenia,

Wynajęcie urządzenia jest możliwe na określoną przez Użytkownika liczbę dni, liczony od dnia odebrania przesyłki. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać m. in. opis wybranych Urządzeń lub usług, łącznej ceny oraz wszystkich innych kosztów (np. kaucja),

adres pod który ma zostać doręczone Zamówienie. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu oraz naciśnięcie przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia. Informacje o Urzędzeniach podane na stronach internetowych i stanowią ofertę, w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z IntelGlob Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu Zamówienia Klienta do systemu informatycznego IntelGlob, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem. Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.intelglob.com oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych zamówienia oraz Ogólnych Warunków (regulamin sprzedaży) następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Umowa zostaje zawarta na czas określony – 30 dni.

Abonent celem zawarcia umowy zobowiązany jest do udostępnienia danych:

a) w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną:

- imię i nazwisko,
- numer ewidencyjny PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru ewidencyjnego PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
- adres korespondencyjny;

b) w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną:

- nazwę,
- numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
- siedzibę i adres korespondencyjny.
- imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia oraz nr PESEL a w przypadku osoby nieposiadającej numeru ewidencyjnego PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość.

Abonentowi IntelGlob dostarcza na jego żądanie, nieodpłatnie Cennik drogą mailową oraz:

a) doręcza na drogą mailową treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, chyba że Abonent złożył żądanie określone w pkt b),

b) dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, jeżeli żądanie dostarczenia tą drogą zostało zgłoszone IntelGlob przez Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

Abonentowi IntelGlob dostarcza, na jego żądanie, nieodpłatnie Cennik drogą mailową oraz:

a) dostarcza drogą elektroniczną skan pisma treści każdej proponowanej zmiany w Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie określone w pkt b),

b) dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, jeżeli żądanie dostarczenia tą drogą zostało zgłoszone IntelGlob przez Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

IntelGlob nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Abonenta nieprawidłowych danych, o których mowa w pkt 3.

Abonent może w każdym czasie żądać wyrejestrowania swoich danych składając odpowiednie pisemne oświadczenie.

Dostawa:

1. Dostawa Urządzeń jest ograniczona do terytorium Polski i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta. Ewentualna dostawa poza granice Polski do ustalenia indywidualnie.

2. Dostawa zamówionych Urządzeń realizowana jest za pośrednictwem:

Poczty Polskiej, firmy kurierskiej DPD lub możliwe jest odbiór osobisty.

Koszty i szczegóły dostawy wynikają z obowiązującego Cennika oraz widoczne są na stornie www.intelglob.com

3. Zamówienie zostanie wysłane w terminie 1 dnia roboczego od dnia złożenia zamówienia na wskazany adres.

Transakcja zwrotna

1. Zwrot Routera powinien nastąpić w terminie 7 dni po upływie okresu najmu (30 dni od dnia otrzymania zamówienia).

2. W terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego urządzenia IntelGlob zobowiązany jest zwrócić kaucję. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń urządzenia kaucja przepada.

3. W przypadku braku zwrotu urządzenia w wyznaczonym w pkt. 1 terminie urządzenie staje się własnością Abonenta, natomiast kaucja nie zostanie zwrócona.

§ 4. Zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę za świadczenie usług

IntelGlob świadczy usługi przy wykorzystaniu sieci innego lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w tym przedsiębiorców zagranicznych na potrzeby Roamingu międzynarodowego.

IntelGlob umożliwia Abonentom korzystanie z następujących usług:

a) transmisję danych, w tym umożliwiającą dostęp do Internetu Mobilnego.

Opłaty są naliczane z góry w systemie pre-paid.

Szczegółowy sposób naliczania opłat określony został w Cenniku.

Inny sposób naliczania opłat mogą określać Regulaminy Promocji.

Usługi świadczone przez IntelGlob są usługami przedpłaconymi (opłacane są przez Abonenta z góry przez zasilenie Konta).

§ 5. Sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.

Aktualny Cennik dostępny jest na stronie internetowej: www.intelglob.com

Ponadto Cennik może być doręczany lub dostarczany na zasadach określonych w § 3 pkt 5.

Cennik może być zmieniany zgodnie z przepisami prawa.

§ 6. Zasilenie Konta

W celu skorzystania z usług IntelGlob Abonent musi doładować swoje Konto (nabyć kartę sim lub wypożyczyć router wraz z kartą sim).

Wraz z użyciem usług, Konto będzie pomniejszane o opłaty naliczane zgodnie z Cennikiem.

Abonent może zasilić swoje Konto dokonując wpłaty na konto IntelGlob. Ponadto Abonent może zasilić swoje Konto przez stronę internetową: www.intelglob.com

§ 7. Zakres obsługi serwisowej

Abonent może korzystać z obsługi serwisowej realizowanej przez Dział Obsługi Klienta oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Dział Obsługi Klienta, w szczególności w zakresie:

a) oferowanych usług i zasad korzystania z usług,

b) trwających promocji i ofert specjalnych.

IntelGlob może rejestrować treść połączeń z Działem Obsługi Klienta w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.

Informacja o kosztach usług serwisowych zawarta jest w Cenniku.

§ 8. Zakres odpowiedzialności IntelGlob z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty

IntelGlob ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, winy Abonenta lub nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub wymagań związanych z ofertami promocyjnymi.

IntelGlob nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych podczas realizowania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych operatorów zagranicznych oraz sieciach innych operatorów.

Ze względów technicznych, tj. ze względu na konieczność zapewnienia utrzymania, modyfikacji, modernizacji lub ochrony bezpieczeństwa sieci telekomunikacyjnej IntelGlob usługi mogą być chwilowo niedostępne.

Ze względu na sposób świadczenia usług, tj. bezprzewodową komunikację w oparciu o transmisję radiową z wykorzystaniem odpowiednich pasm częstotliwości radiowych, w szczególnych przypadkach, sieć

telekomunikacyjna IntelGlob może być zatłoczona z powodu liczby połączeń lub przesyłanych wiadomości lub wielkości danych wysyłanych i odbieranych, co może mieć wpływ na dostępność i jakość świadczonych usług.

IntelGlob nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych, zgodnych ze standardami ETSI przez Urządzenie telekomunikacyjne używane przez Abonenta, które nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów usług telekomunikacyjnych.

IntelGlob zapewnia usługi w zakresie technicznych możliwości. Zasięg sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników, w szczególności uwarunkowań geograficznych i urbanistycznych, a także pogodowych.

IntelGlob nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usług w przypadku zagubienia lub kradzieży Karty SIM i routera. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy IntelGlob ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.

Za każdy dzień przerwy w świadczeniu wszystkich usług telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonenta, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/15 średniego użycia miesięcznego z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego użycia miesięcznego z okresu, w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.

Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług dostępnych dla Abonenta, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/15 średniego użycia miesięcznego danej usługi z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego użycia miesięcznego danej usługi z okresu, w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.

Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i uznanej przez IntelGlob, w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Kary określone wyżej nie podlegają kumulacji.

Jeżeli szkoda poniesiona przez Abonenta przekracza wysokość kary umownej określonej odpowiednio w pkt 9 albo 10, Abonent może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną.

IntelGlob nie ponosi odpowiedzialności za:

- treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta,
- zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta znajdujących się w Urzędzeniu telekomunikacyjnym oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
- szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego oraz urządzeń do niego przyłączonych.

1. IntelGlob jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556[1]-556[3] i kolejnych Kodeksu Cywilnego.

2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw gwarantowanych ustawowo, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: Medias Mobile Katarzyna Mysiorek ul. Kwiatowa 30, 94-238 Łódź. IntelGlob zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni. Nierozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie oznacza uznanie jej za uzasadnioną.

3. IntelGlob nie jest producentem Urządzeń. IntelGlob nie ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Urządzenia. Producent może ponosić odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Urządzenia na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

§ 9. Obowiązki Abonenta

Abonent IntelGlob zobowiązany jest do:

- korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Cenniku i Regulaminach Promocji;
- przechowywania osobno kodu PIN (osobistego numeru identyfikującego) oraz kodu PUK (osobistego kodu odblokowującego);
- zachowania w tajemnicy przypisanego do Karty SIM wykorzystywanej przez Abonenta kodu PIN (osobistego numeru identyfikującego) oraz kodu PUK (osobistego kodu odblokowującego);
- zachowania Karty SIM i Routera we właściwym stanie;
- niezwłocznego zgłaszania do Biura Obsługi Klienta informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM i Routera albo o wykorzystaniu Karty SIM niezgodnie z Regulaminem, w celu zablokowania Karty SIM;
- niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury, sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej IntelGlob lub innego przedsiębiorcy udostępniającego

- Intelglob sieć telekomunikacyjną lub teleinformatyczną na potrzeby świadczenia usług Abonentowi oraz dostępu do sieci Internet,
- g. niepodjęmania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń podłączonych do sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej Intelglob lub innego przedsiębiorcy udostępniającego Intelglob sieć telekomunikacyjną lub teleinformatyczną na potrzeby świadczenia usług Abonentowi oraz dostępu do sieci Internet, nieużywania Routerów bez zgody Intelglob,
 - h. niekierowania do sieci telekomunikacyjnych (w tym do sieci Intelglob) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Intelglob,
 - i. niewykorzystywania Urządzenia telekomunikacyjnego, Karty SIM lub Routera niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Intelglob lub osób trzecich,
 - j. nieudostępniania bez zgody Intelglob innym podmiotom usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
 - k. niepodjęmania jakichkolwiek działań z użyciem Karty SIM służących skorzystaniu z usług mimo braku w chwili inicjowania połączenia wystarczającej wartości Konta,
 - l. niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) oraz niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych,
 - m. niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, dobre obyczaje, praktyki rynkowe, oraz niedokonywania czynów nieuczciwej konkurencji,
 - n. niegenerowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Intelglob, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych.
 - o. nieużywania Karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne),
 - p. współdziałania na wezwanie Intelglob przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
 - q. Użytkownikowi zabrania się samodzielnej wymiany karty sim oraz zerwania plomby gwarancyjnej umieszczonej wewnątrz Routera co będzie skutkowało karą umowną wysokości określonej w cenniku świadczonych usług przez Intelglob.
 - r. Za zgubienie, kradzież czy zniszczenie lub uszkodzenie Routera Użytkownik zostanie obciążony brakiem zwrotu kaucji za otrzymany sprzęt.
 - s. Wysokość i szczegóły wpłaty kaucji za Router wraz z kartą sim określi Cennik Intelglob.

§ 10. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Intelglob lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług (wartość użycia).

Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta albo nazwę oraz adres siedziby Abonenta;
- b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- d) numer przydzielony Abonentowi, którego dotyczy reklamacja;
- e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
- f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności tj. poprzez zwiększenie wartości Konta - w przypadku, gdy Abonent żąda odszkodowania lub innej należności;
- g) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

Reklamacje można zgłaszać drogą mailową na adres: biuro@intelglob.com. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia określonych warunków, jednostka Intelglob rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wezwie Abonenta do jej uzupełnienia, określając 7-dniowy termin i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 14 dni licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia Intelglob udziela odpowiedzi na reklamację spełniającą wymagania określone w niniejszym paragrafie w formie pisemnej.

W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

§ 11. Ochrona danych osobowych

Katarzyna Mysiorek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Medias Mobile jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2013 roku, poz. 922).

Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Intelglob w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Intelglob samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, w szczególności takich jak: sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów Intelglob. Dane osobowe Abonentów mogą zostać przekazane innym administratorom danych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla udziału w organizowanej wspólnie z partnerem akcji marketingowej.

Intelglob zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2013 roku, poz. 922), tzn. umożliwia Abonentom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia, w przypadkach wymienionych w ustawie, pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: Katarzyna Mysiorek Medias Mobile adres ul. Kwiatowa 30, 94-238 Łódź z dopiskiem „Dane Osobowe Intelglob”.

§ 12. Ochrona tajemnicy telekomunikacyjnej

Intelglob, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach możliwości technicznych, przestrzega wymogów dotyczących ochrony tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa.

W zakresie niezbędnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz innych usług Intelglob ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.

Intelglob, ma prawo przetwarzać dane transmisyjne, niezbędne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych, w tych danych lokalizacyjnych, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta (Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego korzysta Abonent), obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne. Okres przetwarzania danych transmisyjnych będzie nie dłuższy niż 24 miesiące od daty transmisyjnych, chyba że z przepisów prawa będzie wynikał obowiązek dłuższego przetwarzania tych danych. Ponadto dane transmisyjne mogą być przetwarzane w okresie dochodzenia roszczeń. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem.

Intelglob ma prawo do przetwarzania danych, o których mowa w pkt 3 powyżej, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług o podwyższonej opłacie, w zakresie i przez okres niezbędny dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług o podwyższonej opłacie, jeżeli Abonent wyrazi na to zgodę. Abonent może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych także w drodze elektronicznej. Okres przetwarzania danych w zakresie określonym w niniejszym punkcie będzie nie dłuższy niż 24 miesiące od daty transmisyjnych, chyba że z przepisów prawa będzie wynikał obowiązek dłuższego przetwarzania tych danych. Ponadto dane transmisyjne mogą być przetwarzane w okresie dochodzenia roszczeń. Zgoda Abonenta może być w każdym czasie bezpłatnie wycofywana, w tym w drodze elektronicznej.

Do przetwarzania danych transmisyjnych, zgodnie z pkt 3 i 4, uprawnione są także podmioty działające z upoważnienia Intelglob, zajmujące się naliczaniem opłat, zarządzaniem ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługą klienta, systemem wykrywania nadużyć finansowych, marketingiem usług telekomunikacyjnych lub świadczeniem Usług o podwyższonej opłacie. Podmioty te mogą przetwarzać dane transmisyjne wyłącznie dla celów niezbędnych przy wykonywaniu tych działań.

Podczas korzystania przez Abonenta z Roamingu międzynarodowego w sieciach zagranicznych mogą mieć zastosowanie zasady dotyczące przetwarzania, przechowywania i transferu danych Abonenta inne niż określone w

niniejszym Regulaminie, zgodnie z wymogami stosowanymi przez przedsiębiorców zagranicznych zapewniających dostęp do sieci zagranicznych na potrzeby Roamingu międzynarodowego.

IntelGlob lub podmioty działające w imieniu IntelGlob mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usług telekomunikacyjnych, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

IntelGlob zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

§ 13. Rozwiązanie umowy

Jeżeli Abonent przez okres 30 dni

- a) od dnia Aktywacji lub ostatniego skorzystania z usług nie skorzysta z transmisji danych,
- b) od dnia Aktywacji lub ostatniego zasilenia Konta nie zasilił ponownie Konta,

W takie sytuacji:

- a) Abonent nie będzie uprawniony do odzyskania wartości jego Konta,
- b) numer przydzielony Abonentowi będzie mógł zostać przyznany innemu Abonentowi.

Dezaktywacja Karty SIM zgodnie z pkt 3 oznaczać będzie rozwiązanie Umowy, chyba że IntelGlob wyrazi zgodę na dalsze świadczenie usług na rzecz Abonenta.

IntelGlob ma prawo do zawieszenia, a następnie natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia usług na rzecz Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów zawartych z Abonentem, w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 10.

W każdym przypadku umowa z Abonentem ulega rozwiązaniu z datą całkowitego zaprzestania świadczenia usług (dezaktywacją Karty SIM), chyba że IntelGlob wyrazi zgodę na dalsze świadczenie usług na rzecz Abonenta.

Umowa ulega rozwiązaniu również wskutek:

- a) przeniesienia numeru do innego przedsiębiorcy,
- b) utraty przez IntelGlob uprawnień do prowadzenia działalności w zakresie usług świadczonych na rzecz Abonenta.

Umowa ulega rozwiązaniu także w przypadku dezaktywacji Karty SIM dokonanej na pisemne żądanie Abonenta. W takim przypadku Abonentowi nie przysługuje roszczenie do pozostałej wartości jego Konta.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta, który udostępnił zgodnie z § 3 pkt 3, pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną.
3. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby IntelGlob. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest Użytkownik.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2016.